

Protocolo Vista Sol Punta Cana Beach Resort & Spa

Post Covid-19

- Reforzaremos los estándares de higiene y seguridad en todas las áreas del hotel de acuerdo a las recomendaciones de Cristal International Standards quienes trabajan conjuntamente con nosotros realizando las auditorías de Gestión de Riesgos Sanitarios del hotel.
- Implementaremos el POSI Check (Prevención de la Propagación de la Infección) y el Room Check by Cristal. Estos sistemas se monitorean diariamente y proporcionan un riesgo significativamente menor de enfermedades infecciosas y garantizan la correcta desinfección de todas nuestras habitaciones y las distintas áreas del hotel.
- Para proteger a nuestros clientes haremos un especial hincapié en el adecuado distanciamiento social (2 metros) y el uso de mascarilla obligatorio mientras circulan por todas las áreas comunes del hotel. (recepción, bares, restaurantes, piscinas, playa, teatro, spa, gimnasio, etc.)
- Todo nuestro personal de contacto con el huésped usará mascarilla permanentemente y será sometido a un control de temperatura antes de ingresar a su puesto de trabajo.
- Realizaremos Programas intensivos de Fumigación y desinfección por todas las habitaciones, Bares, Restaurantes y áreas comunes del hotel; Se desinfectarán llaves y superficies de contacto como puertas, barandas de escaleras, botones de ascensores, mostradores y suelos.
- Reforzaremos la colocación de dispensadores de alcohol en gel por todas las áreas del hotel y en todas nuestras habitaciones.
- Se instalará cartelería en todos los espacios públicos sobre las medidas de salud y seguridad en relación al COVID-19.
- Dispondremos de una habitación aislada, desinfectada y adaptada para alojar posibles clientes con COVID-19 confirmado o presuntivo.
- Disponemos dentro del hotel de un servicio de asistencia médica las 24hs (cargo extra).

Recepción:

- Se colocarán alfombras desinfectantes con agua y lejía y se limpiarán las maletas de nuestros clientes cuando arriban al hotel para asegurar la correcta desinfección de zapatos y ruedas de equipajes.
- Se activará un monitoreo de control de temperatura corporal de cada pasajero al momento del ingreso al hotel y cada huésped deberá firmar una declaración de buena salud que garantice que no ha estado en contacto directo con alguien diagnosticado con COVID-19 en los últimos 14 días.
- Colocaremos mamparas de metacrilato y marcas de distancia de seguridad en el suelo con las medidas correspondientes que se debe tener entre huéspedes mientras esperan ser atendidos.
- Nuestros huéspedes podrán realizar su web check-In anticipadamente mediante nuestra página web o por medio de la aplicación del hotel para minimizar el tiempo de espera, evitar aglomeraciones innecesarias y solo un huésped por grupo familiar retirará las llaves de las habitaciones.
- Se entregará una máscara por pasajero al momento del Check-In y cada huésped se colocará su propio cintillo.
- Nuestro personal de Recepción estará capacitado para brindar información a nuestros huéspedes sobre nuestro Protocolo, servicios médicos o farmacéuticos que puedan precisar.

AA&BB (Bares & Restaurantes):

- Reduciremos en todos nuestros Bares y Restaurantes la cantidad de plazas para asegurar el correspondiente distanciamiento entre las mesas y sillas según la normativa correspondiente.
- En nuestros Restaurantes habrá una Hostess que recibirá a nuestros clientes e higienizará a cada uno de ellos de forma reglamentaria al momento del ingreso.
- Ofreceremos un servicio personalizado en todos nuestros Bares y Restaurantes en relación al manejo de cubertería y de Alimentos & Bebidas.
- Se limitará el aforo de público sentado y de pie en nuestros Bares respetando el distanciamiento correspondiente.

- Se tomarán medidas adicionales de limpieza y esterilización de todos los elementos de uso frecuente.
- Se limpiarán y desinfectarán las mesas después de cada servicio y recambio de clientes.
- Se retirarán las máquinas de autoservicio y se reemplazarán por productos individuales o atención personalizada.
- Se ofrecerá el menú de los restaurantes a la carta mediante el uso de código QR o a través de una aplicación para teléfono móvil.
- Se eliminarán las estaciones de hidratación con auto servicio tanto de los Bares, Restaurantes y áreas comunes.
- En las Cocinas todo nuestro personal estará adecuadamente uniformado con mascarillas y guantes; se realizará un proceso de desinfección de vajillas y cuberterías con temperaturas superiores a 80° grados centígrados y el cocinado de los alimentos a temperaturas por encima de los 70° grados centígrados.
- Se lavarán los manteles y servilletas de forma industrial a una temperatura mayor a 60° grados.

Habitaciones:

- Nuestro equipo de Ama de Llaves estará uniformado con el equipamiento adecuado (mascarilla y guantes) y se realizarán trabajos de limpieza profunda, ventilación de habitaciones y áreas comunes.
- Se reforzará la limpieza de superficies y objetos de alto contacto (teléfono, mando a distancia, manijas, interruptores, grifos, sanitarios, etc.)
- Nuestro personal de limpieza, mantenimiento u otras áreas ingresarán a las habitaciones con el equipo de protección adecuado al servicio a realizar y el cliente debe llevar puesta la mascarilla mientras el trabajador permanezca en la habitación.
- La ropa de cama se cambiará al menos cada dos días, o cuando el huésped lo solicite.
- Se colocará una tarjeta de certificación de limpieza y desinfección después de terminar el servicio de limpieza.
- Se reducirán objetos de decoración, amenities e impresos no imprescindibles.

Animación:

- Se realizarán actividades de animación que permitan el correspondiente distanciamiento y se eliminarán todas las actividades de contacto físico o que se deban compartir objetos.

Mini-Club:

- Se limitará el ingreso de niños y se priorizarán las actividades al aire libre.
- Se aumentará la frecuencia de limpieza y desinfección del área infantil, material utilizado, juegos e instalaciones.

Piscinas & Playa:

- Se controlará que cada huésped realice una ducha previa antes de ingresar a la piscina y se limitará el acceso respetando el aforo de personas respetando el adecuado distanciamiento social.
- Todas nuestras tumbonas y camas de piscinas y playa se reducirán de acuerdo a las distancias correspondientes.

Spa & Gym:

- Para protección de nuestros clientes se limitará el acceso al gimnasio y a nuestro Spa solicitando realizar una reserva previa ante cualquier servicio.
- Nuestro personal estará uniformado con el equipamiento adecuado para poder brindar un servicio seguro e higiénico.
- Tras la utilización de cada una de las máquinas del gimnasio entre clientes. Se procederá a su limpieza y desinfección.

- Este Protocolo se confeccionó para velar por la seguridad de nuestros huéspedes y colaboradores, se están tomando las medidas correspondientes para poder contener la pandemia mundial ocasionada por el COVID-19 y evitar contagios dentro de nuestro establecimiento. Dependiendo del avance de la pandemia a nivel regional y local, y por las posibles medidas que organismos gubernamentales nos puedan exigir, algunos de los servicios ofrecidos por el hotel pueden sufrir cambios y/o restricciones parciales o totales.

Alfredo Picasso
Resident Manager